

## 1. GRIGLIA DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione modifiche
0	13/10/2021	Prima emissione
1	17/09/2022	Aggiornata per ottenimento della certificazione ISO 9001:2015
2	09/05/2024	Inserimento degli aspetti riguardanti il cambiamento climatico

## 2. POLITICA PER LA QUALITÀ

Lo scopo della Direzione Generale è di mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, considerando il contesto interno ed esterno in cui opera e definendo la Politica per la Qualità focalizzandosi riguardo a:

- Rispondenza alle esigenze del cliente, per i settori nei quali opera, con particolare riferimento a:
  - Conformità ai requisiti richiesti
  - Affidabilità del servizio e del prodotto
  - Soddisfazione del cliente
- Formazione del personale impiegato, la sua motivazione e consapevolezza.
- Disponibilità di risorse adeguate (ambienti, apparecchiature e mezzi)
- Selezione e crescita di fornitori qualificati
- Garantire attenzione ed impegno riguardo alle tematiche inerenti al cambiamento climatico, richiamando questo aspetto anche nella catena di fornitura
- Implementazione e miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità, che assicuri nei suoi processi e servizi il rispetto degli obblighi di conformità legali e volontari e delle norme/specifiche di riferimento:

UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti

La Direzione definisce gli obiettivi per la Qualità, che riesamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e della revisione della propria politica.

Fondamentale è il miglioramento continuo, basato sul risk-based thinking (analisi del rischio), che si può conseguire attraverso il miglioramento dei servizi, dei prodotti, dell'organizzazione, della professionalità.

La Direzione favorisce inoltre l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi di gestione contenuti nel Manuale, procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i collaboratori.

La Direzione Generale